

Algemene voorwaarden van Kantoor mr. Leerkes – (relatie)therapie

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en aanvullende vervolgoopdrachten van opdrachtgevers van Kantoor mr. Leerkes. Bij kantoor mr. Leerkes is mr. Leerkes werkzaam als (relatie)therapeut en coach. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden van Kantoor mr. Leerkes in het kader van (relatie)therapie en coaching.

1.2

De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2 Opdracht

2.1

Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en aanvaard door de eenmanszaak Kantoor mr. Leerkes. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat de opdracht door een bepaalde aan Kantoor mr. Leerkes verbonden persoon wordt uitgevoerd.

2.2

De overeenkomst van opdracht komt tot stand op het moment dat de (relatie)therapeut/coach de opdracht heeft aanvaard.

2.3

Ter voldoening aan het in de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) bepaalde is de cliënt/opdrachtgever verplicht om zich bij het verstrekken van de opdracht, of terstond op het eerste verzoek daarna, te identificeren met een geldig legitimatiebewijs.

2.4

Cliënt is degene ten behoeve van wie de werkzaamheden worden verricht. Indien de opdracht is gegeven door een ander dan de cliënt, is zowel de opdrachtgever al de cliënt hoofdelijk gehouden tot voldoening van hetgeen aan de (relatie)therapeut/coach toekomt, tenzij anders is overeen gekomen.

2.5

De (relatie)therapeut/coach voert de opdracht uit naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van haar mag worden verwacht. De opdracht houdt geen resultaatsverbintenis in, maar is een inspanningsverbintenis.

2.6

De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW (betreffende persoonlijke opdrachtverlening resp. hoofdelijke aansprakelijkheid) wordt uitgesloten.

Artikel 3 Geheimhouding

3.1

Kantoor mr. Leerkes is verplicht tot geheimhouding van al hetgeen haar bij de behandeling van een zaak ter kennis komt omtrent de persoon van de cliënt, de aard en de omvang van diens belangen bij de zaak en overigens van al hetgeen valt onder de geheimhoudingsverplichting die een behoorlijk (relatie)therapeut/coach jegens derden in acht dient te nemen.

3.2

Indien het geval de cliënt en opdrachtgever niet dezelfde (rechts)persoon zijn, geldt deze geheimhoudingsverplichting in beginsel eveneens tegenover de opdrachtgever. Dit hangt onder andere af van de aard en inhoud van de te verrichten werkzaamheden.

Artikel 4 Honorarium en verschotten

4.1

Voor de uitvoering van de opdracht is de opdrachtgever het honorarium vermeerderd met verschotten en BTW verschuldigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2

Het honorarium wordt vastgelegd overeenkomstig de afspraak bij aanvaarding van de opdracht.

4.3

Tenzij anders is overeengekomen, wordt het honorarium berekend op basis van het aantal gewerkte uren, vermenigvuldigd met het door Kantoor mr. Leerkes vast te stellen uurtarief.

4.4

Er worden geen kantoorkosten in rekening gebracht.

4.5

Onder de verschotten worden begrepen de vergoeding van de door de (relatie)therapeut/coach (vooruit) te betalen kosten zoals reiskosten, etc.

4.6

Kantoor mr. Leerkes is gerechtigd van de cliënt/opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de laatste declaratie.

4.7

Tenzij anders overeengekomen kan zowel voor aanvang van de werkzaamheden als tussentijds, als aan het einde van de werkzaamheden een verschuldigd bedrag aan honorarium, kantoorkosten en verschotten worden gedeclareerd aan de cliënt/opdrachtgever.

4.8

Een declaratie gaat vergezeld van een specificatie, tenzij anders overeenkomen. De (relatie)therapeut/coach houdt de tijdregistratie bij. Deze urenregistratie is bindend behoudens tegenbewijs door de opdrachtgever.

4.9

Declaraties dienen te worden voldaan binnen veertien dagen na factuurdatum bij gebreke waarvan de cliënt/opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim zal zijn en wettelijke rente is verschuldigd. In geval van incassomaatregelen zijn tevens de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform de staffel buitengerechtelijke incassokosten (BIK).

4.10

Indien de declaratie niet tijdig wordt voldaan, is de (relatie)therapeut/coach voorts gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten, ook voor andere opdrachten van de cliënt/opdrachtgever dan waarop de onbetaalde declaratie(s) betrekking heeft/hebben. In dat geval is Kantoor mr. Leerkes niet aansprakelijk voor enigerlei schade die mocht ontstaan als gevolg van de opschorting van de werkzaamheden.

4.11

Betalingen door of namens de cliënt/opdrachtgever strekken in de eerste plaats tot mindering van de verschuldigde kosten, vervolgens tot mindering van de vervallen rente en tot slot mindering van de declaratie die het langst open staat, zelfs al wordt bij betaling door of namens de cliënt/opdrachtgever anders vermeld.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

5.1

Kantoor mr. Leerkes heeft de beroepsaansprakelijkheid verzekerd. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag waarop de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Kantoor mr. Leerkes in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis. De beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Kantoor mr. Leerkes voldoet aan de voorschriften volgens de WKKGZ.

5.2

Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot éénmaal het in verband met de opdracht in rekening gebrachte honorarium, met een maximum van € 10.000,-.

5.3

Kantoor mr. Leerkes zal in geval van inschakeling van derden steeds de nodige zorgvuldigheid betrachten. Het kantoor is door de cliënt/opdrachtgever gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de opdrachtgever te aanvaarden. Het kantoor is echter niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze derden.

5.4

Alle aanspraken van opdrachtgevers en derden vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend bij Kantoor mr. Leerkes binnen zes maanden nadat de opdrachtgever respectievelijk de derde bekend was of redelijkerwijze kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraak baseert.

5.5

De (relatie)therapeut/coach is niet verantwoordelijk voor het gedrag van haar cliënt tijdens en buiten de sessies. De cliënt blijft verantwoordelijk voor zijn of haar eigen gedrag en de gevolgen daarvan. Voor zelfverminking of zelfdoding of pogingen daartoe en andere schade die de cliënt zichzelf of anderen toebrengt, kan de (relatie)therapeut/coach nimmer aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 6 Gedragsregels

6.1

Mr. Leerkes is als (relatie)therapeut en coach aangesloten bij Stichting EFT Nederland en bij NOBCO en houdt de gedragsregels van deze organisatie in acht.

Artikel 7 Beëindiging opdracht en archivering

7.1

Zowel de cliënt/opdrachtgever als Kantoor mr. Leerkes kunnen een opdracht beëindigen door schriftelijke mededeling aan de ander. Kantoor mr. Leerkes heeft in dat geval het recht om het dossier van de cliënt/opdrachtgever onder zich te houden totdat deze volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

7.2

Nadat de zaak is geëindigd zullen alle in het dossier aanwezige van cliënt/opdrachtgever afkomstige, originele stukken op verzoek van deze worden teruggegeven.

7.3

Kantoor mr. Leerkes archiveert ieder dossier gedurende zeven jaar na de datum van sluiting van het dossier. Daarna heeft Kantoor mr. Leerkes het recht het dossier te vernietigen.

Artikel 8 Klachten

8.1

In geval van een klacht over de dienstverlening door de (relatie)therapeut/coach, kan de cliënt/opdrachtgever klagen bij de (relatie)therapeut/coach zelf. Indien dat niet tot genoegzame oplossing leidt voor de klager, wordt op diens verzoek een advocaat van Beutener/Staal advocaten aangewezen om op te treden als klachtfunctionaris en de klacht te onderzoeken en waar mogelijk te bemiddelen.

8.2

Indien zulks naar het oordeel van de cliënt/opdrachtgever en/of Kantoor mr. Leerkes wenselijk is, dan de cliënt/opdrachtgever zich wenden tot de NIBIG Solidariteitsfonds WKKGZ die een onafhankelijke klachten- en geschillencommissie kan aanstellen.

Artikel 9 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

9.1

Op de tussen de (relatie)therapeut/coach en de cliënt/opdrachtgever gesloten overeenkomsten en op eventuele nader, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.2

Geschillen uit deze overeenkomsten worden uitsluitend beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 10 Kenbaarheid algemene voorwaarden

10.1

De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website www.lisetteleerkes.nl en worden op verzoek kosteloos toegezonden.

10.2

Kantoor mr. Leerkes heeft het recht haar algemene voorwaarden te wijzigen.

Mr. L.M.J. Leerkes, (relatie)therapeut/coach is ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 09195750. BTW nummer is NL136880617B02.